



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme potěšeni vaším zájmem o naše akce. V souvislosti s nimi zpracováváme Vaše osobní údaje, případně údaje Vašich dětí (resp. právnícky: osob, jejichž jste zákonní zástupci) („osobní údaje“ či „vaše osobní údaje“). Ochrana soukromí při zpracování osobních údajů je pro nás důležitou záležitostí, kterou při našich obchodních procesech bereme na zřetel. Osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR (Evropským Nařízením o ochraně osobních údajů). Takto získané osobní údaje my, Agentura Hobit, jako správci osobních údajů užijeme jen k účelům a za podmínek stanovených v těchto zásadách. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů a právy, která máte v souvislosti s GDPR.

Prohlášení správce

Agentura Hobit (Mgr. Ivan Bauer, IČO: 65928024, se sídlem Kutná Hora-Vnitřní Město, Jungmannovo náměstí 445/19) („Agentura Hobit“) prohlašuje, že jako správce vašich osobních údajů splňuje veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- zpracovává vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plní dle článku 13 GDPR informační povinnost, umožní vám a bude vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje se o Vás zaznamenají jen tehdy, když nám je poskytnete z vlastní vůle, například v rámci přihlášení na kurz, přihlášení k odběru newsletteru nebo při uzavření smlouvy. Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- **poskytování služeb, plnění smlouvy:** osobní údaje v rozsahu e-mail, jméno, příjmení, telefon, adresa, datum narození, rodné číslo, zdravotní stav, záliby a další, které nám sdělíte jako účastníci našich akcí, nezbytně potřebujeme k realizaci kurzu/plnění smlouvy;
- **vedení účetnictví:** jste-li zákazníci, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- **marketing, zasílání newsletterů:** Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte, využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky. Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, resp. vyžádání zasílání přihlášením k odběru newsletteru, dokud souhlas neodvoláte. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.
- **foto/video/audio dokumentace:** Vaše fotografie z akce a audio/video záznam Vaší osoby zpracováváme s Vaším souhlasem proto, abychom je mohli poskytnout vám a ostatním účastníkům příslušné akce jako pěknou vzpomínku, případně také pro propagační účely Agentury Hobit.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt příslušných práv, při jejichž realizaci by bylo třeba tyto údaje využít, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak, či jste nám neposkytli souhlas na delší dobu.



Bezpečnost

Agentura Hobit přijímá technická a organizační bezpečnostní opatření, aby chránila u nás vedené údaje proti manipulaci, ztrátě, zničení a zásahu nepovolaných osob. Naše bezpečnostní opatření se s vývojem technologií neustále zlepšují a zahrnují zejména řízené přístupy a šifrování dat. Naši dobrovolníci, spolupracovníci a zaměstnanci jsou vázáni zákonnou povinností diskrétnosti.

Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup naši spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují. Jsou to poskytovatelé následujících platforem: Google LLC, Mailchimp, účetní firma. Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe. Postoupení osobních údajů státním zařízením a úřadům následuje jen v rámci závazných právních předpisů. Veškeré zpracování osobních údajů je prováděno na území EU.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: ivan.bauer@seznam.cz. Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů. Díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč. Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.

Právo na omezení zpracování: Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Právo na přenositelnost: Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

Právo na výmaz (být zapomenut): Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 60 dní. V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů: Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení: E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasíláme, jste-li náš zákazník, na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud zákazníkem ještě nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.